ALGEMENE VOORWAARDEN – YOUR TIME

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Your Time, gevestigd te Oude Beselarestraat 281A, 8940 Wervik, BTW BE 0540.626.926.

1.2 Door een afspraak te maken bij Your Time, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Your Time behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via www.yourtimewervik.be.

2. AFSPRAKEN EN ANNULERINGEN

2.1 Afspraken kunnen telefonisch, via sociale media of via de website worden gemaakt.

2.2 Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

2.3 Bij annulering minder dan 24 uur op voorhand, of bij het niet verschijnen op een afspraak, wordt er 50% van de geboekte afspraak aangerekend.

2.4 Bij een vertraging van meer dan 5 minuten wordt er €1 per minuut aangerekend. Indien de vertraging meer dan 15 minuten bedraagt, wordt de afspraak geannuleerd en blijft het volledige tarief verschuldigd.

2.5 Your Time behoudt zich het recht voor om afspraken te verplaatsen of te annuleren bij overmacht of ziekte.

3. BETALING

3.1 Betaling gebeurt onmiddellijk na de behandeling, contant of via Payconiq.

3.2 Facturatie is enkel mogelijk na onderlinge afspraak.

4. GEZONDHEID EN VERANTWOORDELIJKHEID

4.1 De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie over de eigen gezondheid.

4.2 De aangeboden behandelingen zijn uitsluitend gericht op ontspanning en welzijn, en vervangen geen medische zorg.

4.3 Your Time behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren bij twijfel over contra-indicaties of medische risico’s.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Your Time is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

5.2 Your Time is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van klanten.

5.3 Klachten dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk gemeld te worden via devroe.lisa@hotmail.com.

6. PRIVACY

6.1 Your Time respecteert de privacy van klanten. Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor administratieve doeleinden en het uitvoeren van behandelingen.

6.2 Gegevens worden nooit gedeeld met derden zonder toestemming en worden beheerd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7. TOEPASSELIJK RECHT

7.1 Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

7.2 Geschillen worden in eerste instantie in overleg behandeld. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Contactgegevens:

Your Time

Oude Beselarestraat 281A

8940 Wervik

Telefoon: 0471/35.67.10

E-mail: devroe.lisa@hotmail.com

Website: www.yourtimewervik.be